



# SPÓŁDZIELNIA MIESZKANIOWA „SZASERÓW”

ul. Szklanych Domów 5D lok 39, 04-346 Warszawa, Sekretariat tel. 602 275 721; Administrator:  
603 310 888; Księgowość: 539 905 904; Dział członkowsko-mieszkaniowy: 784 077 506

Warszawa, 04.08.2022 r.

## *Szanowni Mieszkańcy!*

Zarząd SM „Szaserów” informuje, że od września br. zostanie uruchomiony dla Państwa dostęp do systemu **Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (EBOK)** poprzez stronę internetową.

Jest to innowacyjne rozwiązanie mające na celu ułatwienie kontaktu właściciela lokalu ze Spółdzielnią. Wprowadzanie nowych sposobów komunikacji wydaje się być niezbędne w dzisiejszej rzeczywistości, o czym mogliśmy się przekonać w czasie ogłoszonej pandemii. Ten trudny czas udowodnił jednak, że elektroniczne załatwianie wielu spraw bez konieczności osobistego kontaktu, bez wychodzenia z domu, jest rozwiązaniem szybkim i wygodnym, a przede wszystkim możliwym do zrealizowania.

Idąc z duchem zmian spowodowanych rozwojem technologii oraz biorąc pod uwagę coraz szerszy dostęp do sieci internetowej osób w każdej kategorii wiekowej, zdecydowaliśmy o uruchomieniu systemu EBOK w naszej Spółdzielni.

Poprzez panel internetowy EBOK będą mogli Państwo m.in. sprawdzić saldo opłat za swój lokal (dotychczasowy system net-czynsze zostanie zlikwidowany) a także np. przesłać wiadomość, zgłoszenie czy wniosek do każdego z działów Spółdzielni czy dokonać aktualizacji swoich danych. Jednocześnie Spółdzielnia poprzez wiadomość SMS będzie mogła w szybki sposób przekazać Państwu różnego rodzaju informacje, np. powiadomienie o przygotowaniu odpowiedzi na wniosek, przypomnienie o płatnościach, informacje o awariach itp. System przewiduje również możliwość przeprowadzenia ankiety wśród zarejestrowanych użytkowników, dzięki czemu będziemy mogli w szybki sposób zweryfikować Państwa opinie w różnych kwestiach związanych z zamieszkiwaniem w naszej Spółdzielni. Korzystanie z EBOK jest bezpłatne.

W celu rejestracji w systemie prosimy o wypełnienie załączonego formularza zgłoszeniowego i dostarczenie go do siedziby Spółdzielni poprzez: osobiste złożenie dokumentu w sekretariacie Spółdzielni przy ul. Szklanych Domów 5D lok.39 lub przesłanie czytelnego skanu oświadczenia drogą mailową bądź też wrzucenie do skrzynki podawczej znajdującej się na klatce budynku we wszystkich nieruchomościach.

Poprawnie wypełniony formularz będzie podstawą do zarejestrowania Użytkownika.

Po zarejestrowaniu w systemie otrzymają Państwo wiadomość SMS o możliwości logowania do EBOK.

Logowanie do systemu odbywa się ze strony internetowej [www.smszaserow.pl](http://www.smszaserow.pl). Login użytkownika to numer telefonu wskazany w formularzu zgłoszeniowym. Po wpisaniu loginu, hasło umożliwiające dostęp do systemu otrzymają Państwo poprzez wiadomość SMS. Hasło generowane będzie każdorazowo. Zachęcamy wszystkich Państwa do rejestrowania się w systemie i życzymy satysfakcji z korzystania z niego.

ZASTĘPCA PREZESA  
S. M. „SZASERÓW”

*Ewa Łukaszko*

PREZES ZARZĄDU  
S. M. „SZASERÓW”

*mgr inż. Krzysztof Jurkiewicz*

**Formularz zgłoszeniowy**

**Zgoda na uruchomienie dostępu do usług EBOK i powiadamiania SMS.**

Zwracam się z prośbą o uruchomienie dostępu do usług EBOK i powiadamiania SMS dla:

.....  
(imię i nazwisko)

.....  
.....  
(adres zamieszkania)

..... (adres lokalu w zasobach SM „Szaserów”)
--

.....  
(nr pesel\*)

Wyrażam zgodę na przesyłanie mi **poprzez wiadomość SMS** wszelkich informacji wynikających z zamieszkiwania w lokalu administrowanym przez Spółdzielnię (np. powiadomienia o ważnych wydarzeniach, terminach przeglądów lokali, rozliczeniach mediów, informacji o braku uregulowania płatności w terminie itp.). Oświadczam, że jestem właścicielem numeru telefonu komórkowego:

			-				-			
--	--	--	---	--	--	--	---	--	--	--

1. Jednocześnie upoważniam Spółdzielnię Mieszkaniową „Szaserów” w Warszawie, która jest administratorem moich danych osobowych do administrowania podanymi danymi zgodnie z ich przeznaczeniem. Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne do realizacji niniejszego wniosku.
2. **Oświadczam, że korespondencję ze Spółdzielni przesłaną na moje konto EBOK przyjmuję jako prawidłowo dostarczoną.**

\*nr pesel jest podawany w celu weryfikacji osoby składającej wniosek

\_\_\_\_\_  
(data i czytelny podpis)